

Tisztelt Ügyfeleink!

A Görgetegi Önkormányzati Hivatal (továbbiakban: Hivatal) - figyelemmel a koronavírus járvány miatt kihirdetett veszélyhelyzetre - a feladatok folyamatos ellátása és az ügyfelek, valamint a munkavállalók egészségének védelme érdekében, az ügyintézés és ügyfélfogadás rendjét a mai nappal az 1/2020. (III.17.) polgármesteri-jegyzői együttes utasításban (továbbiakban: utasítás) foglaltak szerint változtatja meg.

Az utasítás szerint a Hivatal ügyfélfogadási rendje 2020. március 17. napjától kezdődően az alábbiak szerint módosul:

Személyes ügyfélfogadásra kizárólag

minden hét szerdai munkanapján 9 – 11 óra között

kerül sor a Hivatal arra kijelölt helyiségében.

Kérjük továbbá, hogy:

- az ügyintézés során a **személyes ügyintézés helyett elsősorban a telefonon (82/778-776), a postai úton (7553 Görgeteg, Fő u. 24.), ügyfélkapun keresztül vagy e-mailen (gorgeteg@latsat.hu) történő ügyintézését válasszák;**
- tájékoztatást, információt elsődlegesen telefonon vagy e-mailen kérjenek, az ügyintézés során használatos nyomtatványokat a www.gorgeteg.hu weboldáról töltsék le (<http://www.gorgeteg.hu/letoltheto-nyomtatvanyok>), vagy a Hivatal bejárata mellett lévő biciklitárolóban kihelyezett dobozból személyesen vegyék el azokat;
- az ügyek intézéséhez szükséges kitöltött nyomtatványokat, kérelmeket a Hivatal bejárata mellett lévő biciklitárolóban kihelyezett gyűjtőládába kérjük elhelyezni, annak ürtítéséről naponta gondoskodunk;
- a fenti időpontot kivéve a személyes ügyfélfogadás kizárólag telefonos időpontfoglalás esetén lehetséges. Amennyiben előre foglalt időponttal rendelkeznek, úgy az ügyfélfogadás gördülékenysége, a személyes kontaktusok csökkentése érdekében elégséges a megadott időpontot megelőző 5 perccel megérkezni a Hivatalba;
- amennyiben a személyes ügyintézés nem tűr halasztást, a Hivatalt lehetőleg egyedül keressék fel, rokonok, barátok, ismerősök stb. kísérete nélkül a telefonon egyeztetett időpontban;
- a lehető legkevesebb, az ügyintézéshez feltétlenül szükséges időt töltsék a Hivatalban.
- a Hivatalt kizárólag tünetmentes állapotban keressék fel! Azon ügyfeleink, akik magukon vagy hozzátartozójukon észlelik a koronavírus ismert tüneteinek bármelyikét, telefonon keressék házi orvosukat vagy hívják a 0680/277-455 vagy 0680/277-456-os ingyenesen hívható zöldszámot.

Ügyfeleink megértését, együttműködését előre is megköszönjük!

Ne feledjük: "A mai önkorlátozás életet menthet holnap."

Görgeteg, 2020. március 17.

Eadgyas Attila
polgármester



Nagy Balázs
jegyző